



REGISTERED AS TRAINING LANGUAGE CENTRE LTDA N° 6705918
Phone: 0208 968 3976 - info@ccls london.co.uk
841 Harrow Road , 1st floor NW10 5NH

1 - Refunds

- 1.1 Course fees are not transferable or refundable. Students are liable for the entire cost of tuition. A refund will only be granted if the course does not start, therefore the course fees will be refunded within 6 weeks by cheque or the student can have a credit. The student should request for a refund in writing.
- 1.2 If the student wants to receive a refund for the cost of the books as well, the student must return them in perfect condition. All the cassettes and CDs will only be accepted if in their original sealed packing.

2 - Credit

If the student wishes not to continue the course, the student can have a credit (remaining classes to be watched) in his/her account for some other course at CCLS in the future. If he chooses this option, he/she must use the credit within **ONE YEAR** of the date he/she dropped-out of the original course. The student must notify CCLS immediately, otherwise the credit will not be granted.

3 - Attendance

Because CCLS would like you to enjoy the maximum benefit from your course, you will be expected to attend all classes. Missing classes may put you in danger of failing unless you make up the missed work and are able to demonstrate mastery of the material covered. If you do not attend your class you may lose your place and refund will not be given.

4- Suggestions and complaints procedure

Your opinion is very important to us. If you wish to give us suggestions or complaints about our services, do so by writing to us or sending an email: info@ccls london.co.uk.

II. OUR CANCELLATION POLICY

CCLS reserves the right to cancel any course that does not have the minimum number of students (5 PER CLASS) registered to continue the classes. In the event CCLS cancels a course, the student is entitled to a full refund or credit, but agrees not to seek any further compensation. You are able to find more information about our policies on our website.

Student's name:

Address:

Telephone: Date of Birth: / /

Next of Kin: Telephone:

I hereby agree

(student's signature)_



LONDON

REGISTERED AS TRAINING LANGUAGE CENTRE LTDA Nº 6705918
Phone: 0208 968 3976 / 07871703243 - info@cclslondon.co.uk
841 Harrow Road , 1st floor NW10 5NH

1 - Restituições

1.1 O valor pago pelo curso não poderá ser transferido ou restituído. Os alunos serão responsáveis pelo pagamento do valor integral do curso. O reembolso somente sera concedido se o curso nao iniciar, este sera efetuado no periodo de 6 semanas, atraves de cheque. O aluno devera pedir o reembolso por escrito.

1.2 A fim de receber o reembolso do custo dos livros, caso o aluno não incie o curso, o aluno deverá devolvê-los em perfeitas condições. Todos os CDs só serão aceitos se em sua embalagem original lacrada.

2 - Crédito

Caso o aluno não queira continuar o curso, o aluno poderá ter um crédito (das classes restantes a serem assistidas) em sua conta, para pagar algum outro curso no CCLS futuramente. Caso o aluno escolha essa opção, ele deve usar o crédito no prazo máximo de um ano da data que ele desistiu do curso original. O aluno deverá notificar CCLS imediatamente, caso contrário, o crédito não será concedido.

3 - Atendimento

CCLS gostaria que você tivesse proveito máximo de seu curso, portanto é esperado que você participe de todas as aulas. Se faltar às aulas você correrá o risco de reprovar, a menos que você faça todas as tarefas e seja capaz de demonstrar o domínio da matéria estudada. .Se você não assistir as aulas você poderá perder sua vaga e a restituição não será concedida.

4 - Sugestões e procedimento para reclamações

Sua opinião é muito importante para nos. Se você deseja nos dar sugestões ou reclamar sobre nossos serviços, você podera escrever ou nos enviar um e-mail para : info@cclslondon.co.uk.

II. Nossa política de cancelamento

CCLS reserva o direito de cancelar qualquer curso que não tenha o número mínimo de alunos (5 POR TURMA) matriculados para continuar as aulas. No caso do CCLS cancelar um curso, o aluno terá direito a um reembolso total ou crédito, mas concorda em não exigir nenhuma compensação adicional. Você encontrará maiores informações sobre nossas políticas em nosso site.

Nome do aluno:
Endereço: Cep.....
Telefone:Data de Nascimento:/..../....
Pessoa próxima:
.....Telefone:.....

Aceito os termos acima
(Assinatura do aluno ou responsável)
